

## Integritetspolicy för uthyrning till privatpersoner

### Allmänt

Samhällsbyggnadsbolaget i Norden AB (org.nr: 556981-7660) ("SBB", "vi" eller "oss") behandlar personuppgifter om dig när du ansöker om att hyra ett hyresobjekt hos oss, när du hyr ett hyresobjekt hos oss och även en tid efter att du hyrt ett hyresobjekt hos oss. Det är viktigt för oss att du känner dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. I denna integritetspolicy (denna "Policy") beskriver vi därför hur vi behandlar dina personuppgifter, vilka personuppgifter vi behandlar och varför.

Med "personuppgift" avses varje uppgift som kan kopplas till dig som person, till exempel namn, adress och kontaktuppgifter såsom telefonnummer och e-postadress. Med "behandling" avses varje åtgärd vi vidtar beträffande dina personuppgifter, såsom insamling, organisering, lagring, ändring, läsning och utlämning.

### Personuppgiftsansvarig

Samhällsbyggnadsbolaget i Norden AB (org.nr: 556981-7660) är personuppgiftsansvarig för behandling av dina personuppgifter enligt denna Policy. Om du har frågor om vår behandling av dina personuppgifter kan du kontakta oss på [gdpr@sbbnorden.se](mailto:gdpr@sbbnorden.se).

### Vår behandling

Nedan beskriver vi hur vi behandlar dina personuppgifter, inklusive för vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter, vilka personuppgifter vi behandlar, på vilken laglig grund vi behandlar dina personuppgifter och hur länge.

Ändamål med behandlingen	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund	Behandlingstid
<b>Ansökan om hyresobjekt, ingående av hyresavtal och administration av hyresförhållandet</b>			
För att behandla och administrera din ansökan om att hyra ett hyresobjekt hos oss och för att lägga till eller ta bort dig från vår bostadskö. Hyresobjekt omfattar såväl bostad som garage, parkering, förråd eller laddstolpe.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>Personnummer</li> <li>Kontaktuppgifter</li> <li>Kontaktuppgifter till eventuella övriga som angivits i din ansökan (exempelvis borgensman)</li> <li>Uppgifter om din ekonomi som t.ex. inkomst och bidrag</li> <li>Kötid hos HomeQ</li> <li>Språkpreferens</li> <li>Ev. personuppgifter som t.ex. framkommer genom: <ul style="list-style-type: none"> <li>Uppgifter om nuvarande boendeform och ev. befintlig hyresvärd</li> <li>Uppgifter om tidigare boendeform</li> <li>Uppgifter om borgenskapsförbindelser</li> </ul> </li> </ul>	<p>Vårt berättigade intresse av kunna erbjuda hyresobjekt till sökande (artikel 6.1 f) GDPR).</p> <p>I den mån känsliga personuppgifter om hälsa behandlas sker detta med stöd av ditt samtycke.</p> <p>Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.</p>	<p>Personuppgifterna behandlas för detta ändamål så länge du står i kö eller tills beslut om att tilldela hyresobjekt fattats.</p> <p>Om du beviljas hyresobjekt kan dina personuppgifter komma att behandlas för andra ändamål enligt denna policy.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uppgifter om ägande av fastighet</li> <li>- Uppgifter om hur många som bor i hushållet</li> <li>- Anställningsavtal eller arbetsgivarintyg och lönespecifikation</li> <li>- Uppgifter från eventuella referenser som du angivit i din ansökan</li> <li>- Kreditkontroll</li> <li>- Uppgifter om behov av hjälpmedel (t.ex. avseende rullstolsramp)</li> </ul>		
För att kunna ingå och administrera avtal avseende hyresobjekt med dig. Hyresobjekt omfattar såväl bostad som garage, parkering, förråd eller laddstolpe.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Personnummer</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Registreringsnummer till fordon</li> <li>• Ev. personuppgifter som framkommer genom: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Information om avvikelser från vår uthyrningspolicy</li> <li>- Orsak till uppsägning (vid uppsägning)</li> <li>- Uppgifter om tidigare adress</li> </ul> </li> </ul>	Vårt berättigade intresse av att kunna ingå och administrera hyresavtal (artikel 6.1 f) GDPR).  I den mån känsliga personuppgifter om hälsa behandlas sker detta med stöd av ditt samtycke.  Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.	Personuppgifterna behandlas för detta ändamål fram till dess att hyresförhållandet avslutats.
För att kunna tillhandahålla och administrera analoga och elektroniska nycklar till hyresobjekt. Hyresobjekt omfattar såväl bostad som garage, parkering, förråd eller laddstolpe.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Antal nycklar/tags</li> <li>• Ev. fullmakt för annan att hämta ut nyckeln i ditt ställe</li> </ul>	Fullgörande av avtal om hyresobjekt (artikel 6.1 b) GDPR).	Personuppgifterna behandlas för detta ändamål fram till dess att hyresförhållandet avslutats, under förutsättning att samtliga nycklar är återlämnade.
För att kunna kommunicera med dig och delge dig relevant information (inklusive t.ex. marknads- och trivselundersökningar).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Ev. personuppgifter som framkommer genom: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Information om ditt hyresförhållande (t.ex. vilka tjänster du har beställt från oss)</li> <li>- Uppgifter som du lämnar till oss</li> </ul> </li> </ul>	Vårt berättigade intresse av att kunna kommunicera med våra hyresgäster (artikel 6.1 f) GDPR).	Personuppgifterna behandlas för detta ändamål fram till dess att hyresförhållandet avslutats.
För att kunna tillhandahålla hyresavtal och administrera hyra och betalningar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Bankuppgifter</li> <li>• Övriga personuppgifter som framkommer genom: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uppgifter om hyresobjektet</li> <li>- Information om avvikelser från vår uthyrningspolicy</li> <li>- Förbrukningsuppgifter (värme, vatten, el)</li> <li>- Övriga uppgifter kopplade till hyresförhållandet som</li> </ul> </li> </ul>	Fullgörande av avtal om hyresobjekt (artikel 6.1 b) GDPR).	Personuppgifterna behandlas för detta ändamål fram till dess att hyresförhållandet avslutats.  Vid försenad eller utebliven betalning kan vi komma att lämna ut dina personuppgifter till en fordringsindrivare, vi behandlar dina personuppgifter till dess att skulden är reglerad.

	<p>framkommer i dialog med dig som hyresgäst</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hyresavtalet</li> <li>- Uppgifter om obetald hyra (vid försenad eller utebliven betalning)</li> </ul>		
<p>För att kunna hantera och administrera gemensamma system och anläggningar som kan finnas i fastigheten. System och anläggningar omfattar såväl digitala anslagstavlor som porttelefon, passage- och bokningssystem.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Nummer till digital nyckel och porttelefon</li> <li>• Övriga personuppgifter som framkommer genom: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Besöksloggar</li> </ul> </li> </ul>	<p>Vårt berättigade intresse av att kunna möjliggöra besök i fastigheten samt administrera gemensamma system och anläggningar (artikel 6.1 f) GDPR).</p>	<p>Personuppgifterna behandlas för detta ändamål fram till dess att hyresförhållandet avslutats.</p> <p>Personuppgifter i besöksloggar behandlas alltid i maximalt 3 månader efter att de skapats.</p>
<p>För att erbjuda support, ta emot och administrera förfrågningar och kundtjänstären.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Video och ljudupptagning (vid kundtjänstären via video)</li> <li>• Övriga personuppgifter som framkommer genom: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uppgifter om hyresobjekt</li> <li>- Övriga uppgifter kopplade till hyresförhållandet som framkommer i dialog med dig som hyresgäst eller med andra hyresgäster</li> <li>- Samtalsrapport med bilder (vid kundtjänstären via video)</li> </ul> </li> </ul>	<p>Vårt berättigade intresse av att ta emot och administrera kontaktförfrågningar och kundtjänstären från hyresgäster (artikel 6.1 f) GDPR).</p>	<p>Personuppgifterna behandlas för detta ändamål i upp till 5 år efter avslutat ärende.</p> <p>Kundtjänstären via video initieras endast med hyresgästens samtycke som ges vid inkommande samtal.</p> <p>Personuppgifter från videoupptagning (inklusive bild och ljud) behandlas i 24 timmar efter att samtalet avslutats.</p>
<p>För att kunna hantera och administrera störningsärenden. Behandlingen omfattar såväl den hyresgäst som rapporterar en störning, som den hyresgäst rapporten ev. avser.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Övriga personuppgifter som framkommer genom: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beskrivning av störningen</li> <li>- Uppgifter från hyresavtalet och andra uppgifter (vid debitering till följd av störning, t.ex. kostnad för utryckning)</li> </ul> </li> </ul>	<p>Vårt berättigade intresse är att kunna ta emot och administrera störningsärenden (artikel 6.1 f) GDPR).</p>	<p>Personuppgifter behandlas för detta ändamål fram till dess att hyresförhållandet avslutats.</p>
<p>För att kunna ta emot och administrera ansökan om byte av bostad. Behandlingen omfattar såväl avflyttande hyresgäst som föreslagen hyresgäst.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Personnummer</li> <li>• Ev. personuppgifter som framkommer genom: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uppgifter om skäl för byte av bostad</li> <li>- Övriga uppgifter som behövs för att upprätta nytt hyresavtal enligt ovan</li> </ul> </li> </ul>	<p>Vårt berättigade intresse är att administrera och utvärdera din ansökan om byte av bostad (artikel 6.1 f) GDPR).</p> <p>Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.</p>	<p>Personuppgifterna behandlas för detta ändamål fram till dess att bytet är genomfört (dvs. tills det gamla hyresavtalet upphört och det nya ingåtts).</p>

<p>För att kunna ta emot och administrera ansökan om andrahandsuthyrning.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>Kontaktuppgifter</li> <li>Personnummer</li> <li>Adress under uthyrningstiden</li> <li>Ev. personuppgifter som framkommer genom: <ul style="list-style-type: none"> <li>Uppgifter om skäl för byte av bostad</li> <li>Uppgifter om skäl för uthyrningen samt handlingar som stärker skälen</li> <li>Referens, t.ex. kontaktuppgifter samt den information som referensen lämnar om den föreslagna hyresgästen</li> <li>Information till stöd för misstanke om olovlig andrahandsuthyrning</li> <li>Övriga uppgifter som behövs för att upprätta nytt hyresavtal enligt ovan</li> </ul> </li> </ul>	<p>Vårt berättigade intresse av att ta emot och administrera ansökan om andrahandsuthyrning (artikel 6.1 f) GDPR).</p> <p>Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.</p>	<p>Personuppgifter behandlas för detta ändamål fram till dess att hyresförhållandet avslutats.</p>
<p>För att kunna administrera för- och slutbesiktning vid avflyttning från bostad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>Ev. personuppgifter som framkommer genom: <ul style="list-style-type: none"> <li>Uppgifter om hyresobjekt</li> <li>Hyresavtalet</li> <li>Besiktningssprotokoll</li> </ul> </li> </ul>	<p>Vårt berättigade intresse av att säkerställa att hyresobjektet inte skadats under hyresförhållandet (artikel 6.1 f) GDPR).</p>	<p>Personuppgifterna behandlas för detta ändamål till dess att besiktning avslutats.</p>
<p><b>Rättsliga förpliktelser och anspråk</b></p>			
<p>För att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser avseende bokföring.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ev. personuppgifter som framkommer genom: <ul style="list-style-type: none"> <li>Bokföringsunderlag (t.ex. uppgift om inbetalningar, hyresavier, uppgift om försenade betalningar)</li> </ul> </li> </ul>	<p>Fullgörande av rättslig förpliktelse (artikel 6.1 c) GDPR).</p>	<p>Personuppgifterna behandlas för detta ändamål i sju år efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret avslutades i enlighet med bokföringslag (1999:1078).</p>
<p>För att framställa och försvara oss mot rättsliga anspråk i enlighet med preskriptionslagen (1981:130), jordabalken (1970:994) samt diskrimineringslagen (2008:567) (vilket omfattar bl.a. skadeståndsanspråk, tvister kring hyra eller andra betalningar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>Personnummer</li> <li>Kontaktuppgifter</li> <li>Inkomst och ev. bidrag</li> <li>Ev. personuppgifter som framkommer genom: <ul style="list-style-type: none"> <li>Uppgifter från kreditkontroll</li> <li>Uppgifter från hyresavtal</li> <li>Uppgifter om tillgänglighet och behov av hjälpmedel</li> <li>Registreringsnummer (avseende hyra av parkeringsplats)</li> <li>Bank och-betalningsuppgifter</li> <li>Uppgifter hänförliga till ansökan om andrahandsuthyrning och byte av bostad</li> <li>Uppgifter som framkommer vid för- och slutbesiktning</li> </ul> </li> </ul>	<p>Vårt berättigade intresse av att framställa eller förvara oss mot ev. rättsliga anspråk (artikel 6.1 f) GDPR).</p> <p>Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.</p>	<p>Personuppgifter hänförliga till hyresförhållandet eller ev. betalningsförpliktelser behandlas i upp till tre år efter att avtalet upphört i enlighet med preskriptionslagen (1981:130) eller i upp till två år från det att hyresgästen lämnade lokalen, garaget, förrådet eller parkeringsplatsen i enlighet med jordabalken.</p> <p>Personuppgifter hänförliga till ett anspråk under diskrimineringslagen, t.ex. avseende beslut om tilldelning av hyresobjekt, behandlas i upp till två år efter att sådant beslut fattats, i enlighet med</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Förbrukningsuppgifter (värme, vatten, el)</li> <li>- Övriga uppgifter som lämnas till oss eller som annars framkommer under hyresförhållandet eller i samband med ansökan om bostad och som är nödvändiga för att framställa och försvara rättsliga anspråk.</li> </ul>		<p>preskriptionsreglerna i diskrimineringslagen (2008:567).</p> <p>För det fall att vi behöver behandla personuppgifter till följd av en väntad eller pågående tvist kommer sådana uppgifter att behandlas till dess att tvisten slutligen avgjorts eller att parterna kommit överens om förlikning.</p>
<b>Analys och statistik för att administrera och förbättra tjänsteutbudet</b>			
För att analysera våra ansökningstjänster och upprätta anonymiserad statistik avseende ansökningar om bostad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Inkomst och ev. bidrag</li> <li>• Kötid hos HomeQ</li> </ul>	Vårt berättigade intresse av att kunna analysera våra tjänster och upprätta statistik (artikel 6.1 f) GDPR).	Personuppgifterna behandlas för detta ändamål fram till dess de har avidentifierats för framtagande av analys och statistik.
För att utbilda vår personal inom kundtjänst.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Övriga personuppgifter som framkommer genom:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uppgifter om hyresobjekt</li> <li>- Övriga uppgifter kopplade till hyresförhållandet som framkommer i dialog med dig som hyresgäst eller med andra hyresgäster</li> </ul> </li> </ul>	Vårt berättigade intresse av att utbilda vår personal inom kundtjänst (artikel 6.1 f) GDPR).	Personuppgifterna behandlas för detta ändamål i upp till fem år efter att ärendet avslutats.
<b>För att genomföra fastighetstransaktioner</b>			
För att skapa och administrera hyresgästlistor i syfte att bedöma i vilken grad fastigheten är uthyrd samt kontinuerligt granska fastighetsbeståndet för att förutspå intäkter och utgifter i syfte att genomföra fastighetstransaktioner.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Övriga personuppgifter som framkommer genom:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uppgifter om hyresobjekt</li> <li>- Information om avvikelser från vår uthyrningspolicy</li> </ul> </li> </ul>	Vårt berättigade intresse av att administrera vårt fastighetsbestånd för att bedöma hyresfastigheters värde och genomföra fastighetstransaktioner (artikel 6.1 f) GDPR). Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.	Personuppgifterna behandlas för detta ändamål i upp till ett år efter att transaktion har slutförts

## Vem har tillgång till dina personuppgifter?

Vi kan uppdra åt våra tjänsteleverantörer att utföra viss behandling åt oss. Tjänsteleverantörerna agerar då som våra personuppgiftsbiträden. Så är t.ex. fallet med vissa av våra IT-leverantörer. Vi kan också komma att lämna ut dina personuppgifter till myndigheter och andra aktörer om vi är tvungna att göra det till följd av lag eller myndighetsbeslut. Vi kan även komma att lämna ut personuppgifter till våra rådgivare, såsom advokat- eller revisionsbyråer. Notera att denna Policy inte gäller när vi lämnar ut dina personuppgifter till aktörer som själva är personuppgiftsansvariga, t.ex. advokat- eller revisionsbyråer. Dessa kan komma att tillämpa egna villkor för behandlingen av dina personuppgifter.



Samhällsbyggnadsbolaget

## Behandling av dina personuppgifter utanför EU/EES

Vissa av våra tjänsteleverantörer kan ha hela eller del av sin verksamhet förlagd i länder utanför EU/EES (s.k. tredje land). Överföring av personuppgifter sker endast till sådana länder som EU-kommissionen bedömer har en adekvat skyddsnivå, i enlighet med GDPR artikel 49. Du kan se en lista över sådana länder på EU-kommissionens hemsida: [www.commission.europa.eu](http://www.commission.europa.eu).

I vissa fall kan vi bli tvungna att använda leverantörer som överför personuppgifter till länder som inte omfattas av ett s.k. adekvansbeslut. I dessa situationer tillser vi att överföring omfattas av ett lämpligt överföringsverktyg, såsom EU-kommissionens standardavtalsklausuler för överföring till tredje land (2021). EU-kommissionens standardavtalsklausuler är tillgängliga via EU-kommissionens hemsida: [www.commission.europa.eu](http://www.commission.europa.eu).

## Dina rättigheter i förhållande till vår personuppgiftsbehandling

Nedan listas de rättigheter som du har i förhållande till dina personuppgifter. Om du önskar utöva någon av dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss på [gdpr@sbbnorden.se](mailto:gdpr@sbbnorden.se).

### Rätt till tillgång

Du har rätt att begära information om huruvida vi behandlar dina personuppgifter, om vilka personuppgifter vi behandlar och hur personuppgifterna behandlas. Du har även rätt att begära ut en kopia av de personuppgifter vi behandlar om dig (s.k. registerutdrag).

### Rätt till rättelse

Du har rätt att begära att få felaktiga personuppgifter korrigerade, t.ex. om du har bytt personuppgifter eller om dina personuppgifter är ofullständiga.

### Rätt till invändning

Du har rätt att invända mot personuppgiftsbehandling som bygger på den lagliga grunden intresseavvägning, GDPR artikel 6.1 f). Observera att om vi kan visa att vårt legitima intresse för behandlingen väger tyngre än dina fri- och rättigheter kan vi, trots din invändning, fortsätta behandlingen.

### Rätt till radering

Du har rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter för det fall att:

- Personuppgifterna inte längre är nödvändiga för det ändamål för vilka de behandlas,
- Du återkallar ditt samtycke (om behandlingen är grundad på samtycke),
- Du invänder mot behandlingen och det saknas berättigade skäl för oss att fortsätta behandlingen,
- Behandlingen är olaglig, eller
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som åvilar oss.

### Rätt till begränsning

Du har rätt att begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter (vilket innebär att vi upphör med delar av personuppgiftsbehandlingen) för det fall att:

- Du bestrider personuppgifternas korrekthet (begränsningen gäller dock enbart under den tid vi kontrollerar uppgifternas korrekthet),



Samhällsbyggnadsbolaget

- Behandlingen är olaglig och du begär att behandlingen begränsas istället för att uppgifterna raderas,
- Personuppgifterna inte längre är nödvändiga för det ändamål för vilka de behandlas men du behöver dem för att kunna göra gällande ett rättsligt anspråk,
- Du har invänt mot behandlingen men vi har inte hunnit pröva huruvida våra berättigade skäl väger tyngre än dina fri- och rättigheter.

### Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få dina personuppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig och till att få uppgifterna utlämnade i ett strukturerat och maskinläsbart format.

### Rätt att återkalla samtycke

Om behandlingen är grundad på samtycke har du rätt att vid vilken tidpunkt som helst återkalla ditt lämnade samtycke. Notera dock att återkallande av samtycke inte påverkar lagligheten av den behandling som utförts innan samtycket återkallades.

### Rätt att framföra ett klagomål

Om du önskar framföra ett klagomål på vår behandling av dina personuppgifter kan du vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Du kan läsa mer om dina rättigheter och om hur du lämnar ett klagomål på IMY:s hemsida: [www.imy.se](http://www.imy.se).

Önskar du utöva någon av dina rättigheter enligt ovan är du välkommen att kontakta oss på [gdpr@sbbnorden.se](mailto:gdpr@sbbnorden.se)

### Ändringar av Policyn

Vi kan från tid till annan komma att göra ändringar i denna Policy. Den senaste versionen av Policyn finns alltid tillgänglig på vår hemsida ([www.sbbnorden.se](http://www.sbbnorden.se))

### Kontaktuppgifter

Om du har några frågor om vår personuppgiftsbehandling kan du kontakta oss på [gdpr@sbbnorden.se](mailto:gdpr@sbbnorden.se).